



**MUNI
PALENCIA**
¡Somos desarrollo!

INFORME

“PERTENENCIA SOCIOLINGUISTICA”

MES DE ABRIL DEL AÑO 2,025

MUNICIPALIDAD DE PALENCIA

GUATEMALA, CENTRO AMERICA.

ÍNDICE

Introducción.....	2
Antecedentes.....	3
Objetivo.....	4
Acciones Implementadas.....	4
Cuadro Prestación de Servicios.....	5
Conclusiones.....	6
Anexo.....	7
Bibliografía.....	9

Introducción

El presente Informe tiene como finalidad mostrar de qué forma se mantiene orientada y ubicada a la población que visita las instalaciones de la municipalidad de Palencia de acuerdo a las actividades realizadas en el presente mes, del año 2025; velando por el principio de máxima publicidad, celeridad, gratuidad y sencillez, como lo establece la Ley de Acceso a Información Pública (LAIP); y así poder garantizar la transparencia de la municipalidad de Palencia.

Así mismo dándole seguimiento a lo establecido en la Ley de Idiomas Nacionales, Decreto Número 19-2003; la municipalidad de Palencia, Guatemala presenta el **Informe de Pertenencia Sociolingüística** del mes en curso.

Con el fin de mantener actualizada la Información Pública y dándole cumplimiento a la Ley de Idiomas Nacionales sobre los servicios que brinda la institución a la población.

ANTECEDENTES:

La Ley de Idiomas Nacionales, según el Decreto Número 19-2003 del Congreso de la República de Guatemala, artículo 4; tiene como objetivo, regular lo relativo al reconocimiento, respeto, promoción, desarrollo y utilización de los idiomas de los pueblos Mayas, Garífunas y Xincas entre otros, y su observancia en irrestricto apego a la Constitución Política de la República, respeto y ejercicio de los derechos humanos.

Citado lo anterior, los vecinos originarios del municipio de Palencia hablan el idioma español, considerándose este el idioma nativo del lugar, en cumplimiento a la ley de acceso a la información pública y la Ley de Idiomas Nacionales, se implementa la colocación de un directorio en el lobby de la Municipalidad (entrada principal); el cual describe el nombre de cada unidad u oficina que componen el área administrativa de la Municipalidad en idioma español; y como muestra del cumplimiento a la Ley de Idiomas Nacionales, el nombre de cada Oficina en el Directorio, también está escrito en Idioma Kaqchikel lo anterior obedece a facilitar a los vecinos, la ubicación de cada oficina dentro de las instalaciones de la Municipalidad.

Así también tomar en cuenta que en determinado momento quienes habitan en distintos lugares del municipio de Palencia y que pueden visitar las instalaciones de la Municipalidad, tienen como idioma nacional el Kaqchikel, lo anterior Según datos consultados en el último censo realizado por el Instituto Nacional de Estadística (INE) en el año 2018; las personas no originarias del municipio de Palencia, que hablan el Idioma Kaqchikel ascienden a la cantidad de 395 personas, lo cual corresponde al dato de mayor cantidad de personas que hablan dicho idioma nacional en el Municipio, y quienes también hablan el idioma español; según datos consultados del censo en mención, el total de población no originaria del municipio de Palencia y hablantes de distintos idiomas nacionales, asciende a la cantidad de: un mil trescientos treinta y nueve (1,339) personas.

El artículo 14 de la Ley de Idiomas Nacionales establece: “El estado velará por que en la prestación de bienes y servicios públicos se observe la práctica de comunicación en el idioma propio de la comunidad lingüística, fomentando a su vez esta práctica en el ámbito privado.” Describiendo el Reglamento de esta Ley la posición geográfica que ocupan las diferentes comunidades lingüísticas.

OBJETIVO:

Poner a disposición de la población y específicamente de las entidades competentes, información que brinde todos los aspectos que se enmarcan en la Ley de Acceso a la Información Pública, decreto número 57-2008 del Congreso de la República de Guatemala y la Ley de Idiomas Nacionales, Decreto número 19-2003 del Congreso de la República.

ACCIONES IMPLEMENTADAS:

La municipalidad de Palencia, siguiendo los procedimientos enmarcados en Ley, y respetuosos de los Idiomas Nacionales que se hablan en Guatemala, ha implementado acciones dentro de las instalaciones Municipales, las cuales tienen como principal objetivo, velar por el principio de máxima publicidad, celeridad, gratuidad y sencillez, como lo establece la Ley de Acceso a la Información Pública decreto 57-2008.

Cabe resaltar que se pretende brindar el mejor servicio y atención a la población, quienes por diversos trámites visitan las instalaciones de la Municipalidad, De tal manera y en consecuencia a la Ley de Idiomas Nacionales, Decreto 19-2003 del Congreso de la República de Guatemala; se procedió a realizar la acción descrita anteriormente.

Informe de prestación de servicios en el mes de abril del Año 2,025:

 MUNI PALENCIA <i>¡Somos desarrollo!</i>						
MUNICIPALIDAD DE PALENCIA, DEPARTAMENTO DE GUATEMALA INCISO No. 28 PERTENENCIA SOCIOLINGÜISTICA						
Ley de Acceso a la Información Pública, Artículo No. 10, Numeral 28. Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la presentación de los mismos:						
DESCRIPCIÓN	ESPAÑOL	KAQCHIKEL	OTRO	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Instalación de Directorio en la Municipalidad	01	01	X	X	X	01
Empleados Municipales	418	X	X	311	107	418
Funcionarios Públicos	25	X	X	17	8	25
Autoridades Municipales	10	X	X	10	0	10
Usuarios en el depto. de Agua potable	340	X	X	133	207	340
Usuarios en el Depto. De Servicios Públicos	145	X	X	65	80	145
Usuarios en el Depto. De IUSI	768	X	X	377	391	768
Usuarios en el Depto. De Licencias de Construcción	201	X	X	103	98	201

Idiomas nacionales: 1) Achí, 2) Akateka, 3) Awakateka, 4) Chalchiteka, 5) Ch'orti, 6) Chuj, 7) Español, 8) Garifuna, 9) Itzá, 10) Ixil, 11) Jakalteko, 12) Kaqchikel, 13) K'iche, 14) Mam, 15) Mopan, 16) Poqoman, 17) Poqomchi, 18) Q'anjob'al, 19) Q'eqchi, 20) Sakapulteka, 21) Sipakapense, 22) Tektiteka, 23) Tz'utujil, 24) Uspanteka, 25) Xinka.



**MUNI
PALENCIA**



**MUNI
PALENCIA**
¡Somos desarrollo!



Palencia, 07 de mayo del 2025
OMAS-EDGY-jamg-131-2025

Licenciado:
Julio Antonio Morales Aponte,
Encargado.
Unidad de Acceso a la Información Pública.
Presente.

De parte de la Oficina Municipal de Agua y Saneamiento reciba un cordial saludo deseando éxitos y bendiciones de Dios en sus labores Diarias.

El motivo de la presente es para hacer entrega del Informe de Pertenencia Sociolingüística correspondiente al mes de **ABRIL 2,025**

DIA	HOMBRE	MUJER	TOTAL, DE USUARIOS
1/04/2025	5	7	12
2/04/2025	8	16	24
3/04/2025	10	15	25
4/04/2025	6	10	16
7/04/2025	7	12	19
8/04/2025	5	9	14
9/04/2025	7	18	25
10/04/2025	10	14	24
11/04/2025	10	14	24
14/04/2025	7	7	14
15/04/2025	2	6	8
21/04/2025	11	11	22
22/04/2025	7	11	18
23/04/2025	8	6	14
24/04/2025	8	12	20
25/04/2025	8	10	18
28/04/2025	5	8	13
29/04/2025	3	10	13
30/04/2025	6	11	17
TOTAL	133	207	340

Sin otro particular agradeciendo la atención a la presente.

Atentamente,


Erick David Girón Yagüe
Jefe de la Oficina Municipal de Agua y Saneamiento Interino.
Municipalidad de Palencia


**MUNI
PALENCIA**
¡Somos desarrollo!
**OMAS
OFICINA MUNICIPAL DE
AGUA Y SANEAMIENTO**

Cantón Pueblo Nuevo 0-93 Palencia, Guatemala,
www.municipalidadpalencia.gob.gt Teléfono: 66446800



**MUNI
PALENCIA**
¡Somos desarrollo!



**MUNI
PALENCIA**
¡Somos desarrollo!

Palencia, 06 de abril de 2025
DSSP-CMGG-ac-372-2025

Licenciado
Julio Morales Aroche
Coordinador Unidad de Acceso a la Información Pública
Municipalidad de Palencia
Presente.

Estimado Licenciado Morales:

Por este medio me dirijo a usted deseándole éxitos en sus actividades diarias en beneficio de nuestro municipio.

El motivo de la presente es en relación a su solicitud de Consignar en forma diaria la cantidad de personas que visitan esta Dirección.

Derivado de lo anterior se adjunta cuadro con el dato de personas atendidas durante el mes de abril de 2025 en la Dirección de Saneamiento y Servicios Públicos.

INFORME DEL MES DE SEPTIEMBRE DE 2024					
Español	Kaqchikel	Otro	Hombre	Mujer	Total
145			65	80	
				TOTAL	145

Agradezco la atención prestada a la presente, sin otro particular me suscribo de usted con muestras de alta estima.

Atentamente,




**MUNI
PALENCIA**
¡Somos desarrollo!
Cindy Magnolia García García
DIRECTORA MUNICIPAL DE
SANEAMIENTO Y SERVICIOS PÚBLICOS

Cantón Pueblo Nuevo 0-93 Palencia, Guatemala,
www.municipalidad.gob.gt Teléfono: 66446800



**MUNI
PALENCIA**
¡Somos desarrollo!



**MUNI
PALENCIA**
¡Somos desarrollo!

IUSI-RJBM-iclg-71-2025
Palencia, 12 de mayo del 2025

Licenciado
Julio Antonio Morales Aroche
Coordinador
Unidad de Acceso a la Información Pública
Presente.

Licenciado Morales:

Reciba un cordial saludo, deseándole éxitos en sus labores diarias.

La presente es para informar en base a al Decreto 57-2008, artículo 10, numeral 28 de la Ley de Acceso a la Información Pública ... Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos...

A lo cual adjunto cuadro con especificación de los usuarios a los cuales se les presto el servicio durante el periodo del 01 de abril al 30 de abril del año 2025.

CONTROL MENSUAL						
DIA	ABRIL	HOMBRES	MUJERES	SUBTOTAL	ESPAÑOL	OTRO
MARTES	1/04/2025	27	23	50	50	
MIÉRCOLES	2/04/2025	24	19	43	43	
JUEVES	3/04/2025	19	16	35	35	
VIERNES	4/04/2025	19	15	34	34	
LUNES	7/04/2025	23	26	49	49	
MARTES	8/04/2025	20	23	43	43	
MIÉRCOLES	9/04/2025	23	25	48	48	
JUEVES	10/04/2025	17	22	39	39	
VIERNES	11/04/2025	11	24	35	35	
LUNES	14/04/2025	17	31	48	48	
MARTES	15/04/2025	22	14	36	36	
MIÉRCOLES	16/04/2025					
JUEVES	17/04/2025					
VIERNES	18/04/2025					
ASUETO SEMANA SANTA						
LUNES	21/04/2025	22	20	42	42	
MARTES	22/04/2025	17	21	38	38	
MIÉRCOLES	23/04/2025	22	17	39	39	
JUEVES	24/04/2025	19	18	37	37	
VIERNES	25/04/2025	19	17	36	36	
LUNES	28/04/2025	23	23	46	46	
MARTES	29/04/2025	16	19	35	35	
MIÉRCOLES	30/04/2025	17	18	35	35	

TOTAL MENSUAL	377	391	768
---------------	-----	-----	-----

TOTAL	768
-------	-----

Sin otro particular quedo de usted Atentamente,



Ana Virginia Monzon Mocataya
Encargada de Cuenta Corriente De La Dirección del
Impuesto Único Sobre Inmuebles
Municipalidad de Palencia.



**MUNI
PALENCIA**
¡Somos desarrollo!

**DIRECCIÓN MUNICIPAL
DE ADMINISTRACIÓN IUSI
DEPARTAMENTO DE GUATEMALA**



**MUNI
PALENCIA**
¡Somos desarrollo!

Marce Vinicio Bran Rodríguez
Director Municipal de Construcción Y Urbanismo

**MUNI
PALENCIA**
¡Somos desarrollo!
**DIRECTOR MUNICIPAL DE
CONSTRUCCIÓN Y URBANISMO**

INFORME DEL MES DE ABRIL DE 2025						
SEMANAS	ESPAÑOL	KAOCHIQUEL	OTRO	HOMBRE	MUJER	TOTAL
SEMANA DEL 01 AL 04	X			29	25	54
SEMANA DEL 07 AL 11	X			34	34	68
SEMANA DEL 14 AL 18	X			7	11	18
SEMANA DEL 24 AL 31	X			33	28	61
TOTAL				103	98	201

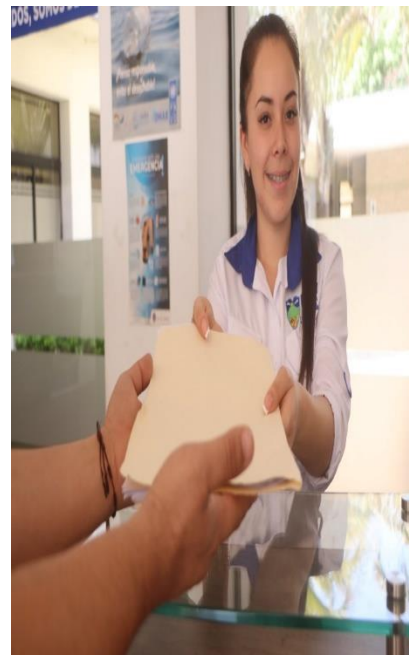
CONCLUSIONES:

1. Las acciones implementadas tienen por objetivo, brindar el mejor servicio a la población; aunado a ello se elaboró el informe de Pertenencia Sociolingüística y con esto cumplir con lo establecido en la Ley de Acceso a la Información Pública, Decreto número 57-2008, numeral 28; y la Ley de Idiomas Nacionales, Decreto número 19-2003.
2. La actual Administración Municipal está comprometida con el desarrollo del Municipio y el bienestar de sus pobladores promoviendo acciones que vayan en pro del bienestar de la comunidad; manifestando en todo momento la transparencia y el libre acceso a la información pública en los servicios puestos a disposición de la población.



**MUNI
PALENCIA**
¡Somos desarrollo!

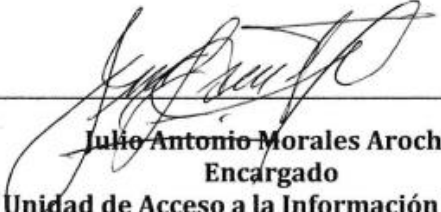
ANEXOS **FOTOGRAFÍAS**





**MUNI
PALENCIA**
¡Somos desarrollo!



F. 
Julio Antonio Morales Aroche
Encargado
Unidad de Acceso a la Información Pública

 **MUNI
PALENCIA**
¡Somos desarrollo!

**UNIDAD DE ACCESO A LA
INFORMACIÓN PÚBLICA
COORDINADOR**

BIBLIOGRAFÍA:

- Ley de Acceso a Información Pública (Decreto 57-2008)
- Guía para la elaboración del Informe de Pertenencia Sociolingüística
Secretaría de Acceso a la Información Pública Guatemala, febrero 2021